|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ТИПОВОЙ ДОГОВОР**

**на оказание услуг по обращению с твердыми**

**коммунальными отходами**

г. Воронеж "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

ГУП ВО «Облкоммунсервис», именуемое в дальнейшем региональный оператор, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество физического лица)

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_ \_\_ №\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_\_\_ года, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, именуемые в дальнейшем стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку и последующую передачу отходов для размещения (захоронения) на полигоне ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

1.2. Объем твердых коммунальных отходов, места накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также тип контейнера определяются согласно Приложения №1.

 1.3. Способ складирования ТКО определяется с учетом имеющихся технологических возможностей жилого дома (индивидуального строения), и может осуществляется следующим способом:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(мусоропроводы и мусороприёмные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости (указать какие), предоставленные Региональным оператором, - указать нужное)

в том числе складирование крупногабаритных отходов - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов — указать нужное)

1.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами \_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**2. Сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

Предельный единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для государственного унитарного предприятия Воронежской области «Облкоммунсервис» на территории Богучарского, Верхнемамонского, Кантемировского муниципальных районов Воронежской области (зона деятельности - Богучарский межмуниципальный кластер) утвержден приказом департамента государственного регулирования тарифов Воронежской области от 16.12.2021 № 71/23 и составляет:

- с 01.01.2022 по 30.06.2022 в размере 556 руб. 00 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей;

- с 01.07.2022 по 31.12.2022 в размере 563 руб. 16 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей.

Предельный единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для государственного унитарного предприятия Воронежской области «Облкоммунсервис» на территории Борисоглебского городского округа, Грибановского, Новохоперского, Поворинского, Терновского муниципальных районов Воронежской области (зона деятельности - Борисоглебский межмуниципальный кластер) утвержден приказом департамента государственного регулирования тарифов Воронежской области от 16.12.2022 № 71/24 и составляет:

- с 01.01.2022 по 30.06.2022 в размере 549 руб. 00 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей;

- с 01.07.2022 по 31.12.2022 в размере 557 руб. 71 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей.

Предельный единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для государственного унитарного предприятия Воронежской области «Облкоммунсервис» на территории Воробьевского, Калачеевского, Петропавловского муниципальных районов Воронежской области (зона деятельности - Калачеевский межмуниципальный кластер) утвержден приказом департамента государственного регулирования тарифов Воронежской области от 16.12.2022 № 71/25 и составляет:

- с 01.01.2022 по 30.06.2022 в размере 565 руб. 26 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей;

- с 01.07.2022 по 31.12.2022 в размере 576 руб. 07 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей.

Предельный единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для государственного унитарного предприятия Воронежской области «Облкоммунсервис» на территории Бобровского, Каменского, Лискинского, Острогожского муниципальных районов Воронежской области (зона деятельности - Лискинский межмуниципальный кластер) утвержден приказом департамента государственного регулирования тарифов Воронежской области от 16.12.2022 № 71/26 и составляет:

- с 01.01.2022 по 30.06.2022 в размере 555 руб. 00 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей;

- с 01.07.2022 по 31.12.2022 в размере 561 руб. 42 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей.

Предельный единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для государственного унитарного предприятия Воронежской области «Облкоммунсервис» на территории Ольховатского, Подгоренского, Россошанского муниципальных районов Воронежской области (зона деятельности - Россошанский межмуниципальный кластер) утвержден приказом департамента государственного регулирования тарифов Воронежской области от 16.12.2022 № 71/27 и составляет:

- с 01.01.2022 по 30.06.2022 в размере 549 руб. 00 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей;

- с 01.07.2022 по 31.12.2022 в размере 555 руб. 41 коп. за 1 куб. м. (без учета НДС) для всех категорий потребителей.

Понижающие коэффициенты к нормативам накопления твердых коммунальных отходов на территории Воронежской области для Богучарского, Борисоглебского, Калачеевского, Лискинского, Россошанского межмуниципальных кластеров утверждены приказом департамента жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области от 18.01.2022 №10.

2.2. Потребитель оплачивает коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации до 20 числа за истекшим месяцем. В случае неполучения платежных документов, Потребитель производит оплату самостоятельно на основании договора либо может обратиться в адрес регионального оператора для получения дубликата платежного документа.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в [приложении](#Par184) №1 к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку и последующую передачу отходов для размещения (захоронения) на полигоне ТКО принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

3.2. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема принятых твердых коммунальных отходов.

б) требовать от Потребителя оплаты оказанных по настоящему Договору услуг в объемах и сроки, указанные в настоящем Договоре;

в) требовать от Потребителя уплаты неустойки за нарушение условий оплаты услуг Регионального оператора;

г) проводить проверку достоверности информации, документов и содержащихся в них сведений, предоставленных Потребителем при заключении настоящего Договора;

д) ограничить или приостановить предоставление услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя не позднее, чем за 14 дней, в случае неполной оплаты Потребителем услуги в порядке и сроки, которые определены настоящим договором. Под неполной оплатой Потребителем услуги понимается наличие у Потребителя задолженности в размере, превышающем сумму 2-х месячных размеров платы за оказанную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

3.3. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами, не допуская переполнения контейнеров;

б) обеспечивать учет объема твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

В контейнерах запрещается складировать горящие, раскаленные или горячие отходы, крупногабаритные отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов.

д) уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

е) информировать регионального оператора об изменении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений;

3.4. Потребитель имеет право:

а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами.

**4. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых**

**коммунальных отходов**

 4.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", следующим способом: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

(расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, количества и объема контейнеров для складирования твердых коммунальных отходов или исходя из массы твердых коммунальных отходов-нужное указать).

Цена услуг по договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Порядок фиксации нарушений по договору**

5.1. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора.

О необходимости составления акта о нарушении Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель обязан уведомить Регионального оператора за 36 часов до даты составления акта путем направления любым доступным способом (почтовое отправление, факсограмма). В сообщении Потребитель обязан указать фамилию, имя, отчество и точный адрес, где обнаружено нарушение договора. При отсутствии уведомления Регионального оператора о составлении акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору, акт, составленный Потребителем без участия представителя Регионального оператора, является недействительным.

При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.2. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

5.3. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

5.4. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в департамент жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Воронежской области.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Потребитель несет ответственность за полноту и достоверность представляемой Региональному оператору информации, документов и содержащихся в них сведений. При заключении настоящего Договора и внесении в него сведений на основании представленных Потребителем данных, Региональный оператор исходит из того, что Потребитель действует добросовестно.

6.5. В случае выявления недостоверности информации, предоставленной Потребителем, Региональный оператор вправе произвести перерасчет размера платы за оказанные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами с даты начала оказания услуг указанной в п. 9.1 настоящего договора.

6.6. В случае неисполнения и (или) несвоевременного исполнения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель вправе потребовать от Регионального оператора уплаты неустойки в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

6.7. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным.

Стороны согласились, что к таким обстоятельствам относятся: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту накопления твердых бытовых отходов (в том числе ввиду загромождения подъездных путей припаркованными транспортными средствами, не очисткой подъездных путей от снега и т.п.), перемещение Потребителем контейнеров с места накопления твердых коммунальных отходов, возгорание контейнеров и др.

При этом Региональным оператором составляется акт о невозможности исполнения обязательств.

6.8. Обязательства регионального оператора по настоящему договору считаются фактически выполненными надлежащим образом и в полном объеме и приняты Потребителем при отсутствии письменных претензий со стороны Потребителя до 5 числа месяца, следующего за расчетным.

**7.Разрешение споров**

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкование, исполнением и расторжением договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон настоящего договора.

7.3.В случае не достижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме, с указанием сведений о лице, направившем претензию, содержание спора и сути разногласий, ссылки на нормы права, нарушенные одной из сторон, сроков для выполнения требования.

Претензия подписывается направившей ее Стороной, либо лицом, действующим на основании доверенности.

 Претензия считается доставленной, если она поступила адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не была вручена или адресат не ознакомился с ней или доставлена по адресу, названному самим адресатом, даже если последний не находится по такому адресу.

7.4.Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

7.5. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, все споры и разногласия сторон разрешаются в судебном порядке.

**8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

**9. Действие договора**

 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, распространяет свое действие с 01.01.2022 г. и действует до 31.12.2022 г., а в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору, или до его расторжения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором. Истечение срока действия договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

**10. Прочие условия**

10.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

10.2. Односторонний отказ от исполнения Сторонами обязательств не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законом.

10.3. При заключении, исполнении, изменении и прекращении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления"№ 89 от 24.06.1998 г. (ред. от 07.04.2020 г.) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами и жилищным законодательством.

10.4. Одновременно с заключением договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку его персональный данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору

10.5. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10.6. [Приложение](#Par184) №1 к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

|  |  |
| --- | --- |
| Региональный оператор | Потребитель |
| ГУП ВО "Облкоммунсервис" |  |
| Юр. Адрес: 394052, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Кривошеина, д. 11, корп. И |  |
| ИНН 3664037363 |  |
| КПП 366401001 |  |
| ОГРН 1033600038218 |  |
| р/с 40602810813000000020 |  |
| в ЦЕНТРАЛЬНО-ЧЕРНОЗЕМНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Воронеж |  |
| к/с 30101810600000000681БИК 042007681\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Агафонов С.М./ м.п.  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /м.п. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г. |

 Приложение №1

к договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Объем , место накопления твердых

коммунальных отходов и расчет сумм к оплате.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование объекта | Объем принимаемых твердых коммунальных отходов | Место накопления твердых коммунальных отходов | Место накопления крупногабаритных отходов | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Региональный оператор Потребитель

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Агафонов С.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО